

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG 4

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 447 /UBND

Phường 4, ngày 16 tháng 8 năm 2019

Về việc báo cáo phản ánh của
công dân gửi đến Văn phòng Chính
phủ ngày 30/7/2019.

Kính gửi: Ban Tiếp công dân Quận 5

19.8.19 . Ban TCD cấp nhậ,
b/c theo chủ đạo.
Tiếp nhận công văn số 136/BTCD ngày 09 tháng 8 năm 2019 của Ban
Tiếp công dân quận 5 về việc xử lý phản ánh của công dân gửi đến Văn phòng
Chính phủ. Qua nội dung phản ánh, Ủy ban nhân dân phường 4 báo cáo như sau:

Ngày 05 tháng 6 năm 2019, Ủy ban nhân dân phường 4, bộ phận Hộ tịch
có tiếp nhận hồ sơ đề nghị cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của bà Trần
Thị Hà Thanh, địa chỉ 61/3 Hùng Vương phường 4 quận 5, mục đích xác nhận:
đăng ký kết hôn với người nước ngoài tại Ủy ban nhân dân quận 5.

Trong quá trình thực hiện hồ sơ, do cán bộ phụ trách bộ phận hộ tịch mới
nhận nhiệm vụ, chuyên môn còn chưa vững nên có xảy ra việc phải yêu cầu người
dân liên hệ lại 2 lần để chỉnh sửa, bổ sung nội dung (1 lần là bổ sung thông tin cư
trú bên người chồng, 1 lần là chỉnh sửa ngày tháng năm sinh của đương sự), do
vậy có gây phiền hà cho dân, khiến người dân đi lại nhiều lần và dẫn đến nhận xét
cán bộ Hộ tịch phường thực hiện nhiệm vụ còn cầu thả, tắc trách.

Về nhân sự, từ tháng 4/2019, Ủy ban nhân dân phường có phân công ông
Nguyễn Ngọc Đô phụ trách bộ phận Hộ tịch thay thế ông La Trọng Hùng
chuyển công tác khác, trong lúc chờ quận chấp thuận, phần mềm hệ thống vẫn
còn lưu tên ông La Trọng Hùng, nên ngày 02 tháng 7, bà Thanh liên hệ Ủy ban
nhân dân quận 5 để đăng ký kết hôn, Phòng Tư pháp đã không chấp nhận. Sự
việc này, sau khi có thông tin, Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường đã có lời xin
lỗi đến bà Thanh và trực tiếp liên hệ với Phòng Tư pháp để báo cáo tình hình và
phối hợp giải quyết ngay cho bà.

Sau khi nhận Công văn của Ban tiếp công dân, Thường trực Ủy ban nhân
dân phường cũng đã đề nghị cán bộ Hộ tịch hiện nay – ông Nguyễn Ngọc Đô
tường trình sự việc, phê bình trước tập thể, đề nghị ông Đô nghiêm túc rút kinh
nghiệm, chấn chỉnh và cam kết khắc phục để thực hiện nhiệm vụ tốt hơn.

Ủy ban nhân dân phường 4 kính báo Thường trực Ủy ban nhân dân quận
5, Ban Tiếp công dân quận 5 được rõ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu (VP, 2b).

CHỦ TỊCH



Diệp Tuyết Mai