

Số: 1393 /BHXH-PC

Hà Nội, ngày 21 tháng 04 năm 2017

V/V xử lý phản ánh, kiến nghị của ông, Vũ Xuân Thu

VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ

CÔNG VĂN ĐẾN

Giờ ... Ngày 25/4

Kính gửi: Đến: ICSTT

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam nhận được Công văn số 3384/VPCP-KSTT ngày 07/4/2017 của Văn phòng Chính phủ chuyển phản ánh, kiến nghị của ông Vũ Xuân Thu (ông Thu), phường An Lạc, quận Bình Tân, Thành phố Hồ Chí Minh về khó khăn, vướng mắc trong thực hiện thủ tục liên quan đến BHXH tại BHXH Thành phố Hồ Chí Minh (BHXH Thành phố) và yêu cầu BHXH Việt Nam xem xét, xử lý, trả lời ông Thu theo thẩm quyền. BHXH Việt Nam báo cáo Văn phòng Chính phủ như sau:

1. Ngay sau khi nhận được phản ánh, kiến nghị của ông Thu, BHXH Việt Nam đã chỉ đạo BHXH Thành phố khẩn trương xác minh, làm rõ các nội dung có liên quan và báo cáo BHXH Việt Nam kết quả triển khai thực hiện.

2. BHXH Thành phố đã tra cứu thông tin trên hệ thống thông tin quản lý, cử cán bộ trực tiếp xuống địa bàn để gặp, trao đổi với ông Thu. Cán bộ chuyên môn của BHXH Việt Nam cũng đã nắm tình hình, xác minh thông tin qua điện thoại với ông Thu. Kết quả kiểm tra, xác minh như sau:

- Ông Thu là lao động đang làm việc và có tham gia BHXH tại Công ty Pouyuen Việt Nam. Đầu tháng 4/2017 ông Thu gặp nhân viên Phòng Nhân sự của Công ty đề nghị được thay đổi thông tin tham gia BHXH do ông đã được cấp thẻ Căn cước công dân và số thẻ Căn cước khác với số chứng minh nhân dân đã khai báo khi tham gia BHXH. Nhân viên Phòng Nhân sự của Công ty đã yêu cầu ông Thu bổ sung thêm "Giấy xác nhận cấp đổi chứng minh nhân dân" vào hồ sơ điều chỉnh. Ông Thu không đồng ý với yêu cầu này và gửi phản ánh tới Văn phòng Chính phủ. Ông Thu cũng xác nhận chưa đến làm việc và chưa liên hệ với cơ quan BHXH để giải quyết các vướng mắc trên.

- Trong buổi gặp gỡ, BHXH Thành phố đã tư vấn, giải thích cho ông Thu rõ trường hợp của ông không cần thiết phải điều chỉnh thông tin tham gia BHXH vẫn được hưởng các chế độ BHXH, BHYT khi có phát sinh; nếu ông Thu có yêu cầu điều chỉnh thông tin cũng không phải bổ sung thêm "Giấy xác nhận cấp đổi chứng minh nhân dân". Về phía mình, ông Thu bày tỏ cảm ơn Văn phòng Chính phủ, BHXH Việt Nam và BHXH Thành phố đã quan tâm chỉ đạo, xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị của người dân.

3. Như vậy, việc yêu cầu thêm thủ tục hành chính là của Công ty nơi ông Thu làm việc, không phải xuất phát từ quy định hay yêu cầu của cơ quan BHXH. Qua sự việc này, BHXH Việt Nam thấy rằng cần tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền các quy định về thủ tục hành chính trong việc

thực hiện chính sách BHXH, BHYT cho các cá nhân, tổ chức. Trước mắt, để hỗ trợ đơn vị sử dụng lao động thực hiện đúng các quy định, BHXH Thành phố sẽ cử tổ công tác đến tư vấn và hướng dẫn tại Công ty Pouyuen Việt Nam trong tháng 4/2017.

Trên đây là Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Vũ Xuân Thu, BHXH Việt Nam kính gửi Văn phòng Chính phủ./. *B*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (để báo cáo);
- BHXH Thành phố Hồ Chí Minh;
- Ông Vũ Xuân Thu;
- Lưu: VT, PC (3). *KL*

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Đào Việt Ánh

Đào Việt Ánh