

Số: 823 /PC-BTCD

Bình Chánh, ngày 07 tháng 10 năm 2019

PHIẾU CHUYỂN

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Lộc A.

Ủy ban nhân dân huyện Bình Chánh có nhận được tin nhắn qua Công thông tin của Chính phủ ngày 30 tháng 9 năm 2019 của ông Nguyễn Trung Hưng, địa chỉ: F7/39 ấp 6, xã Vĩnh Lộc A, huyện Bình Chánh, TP.HCM, mã số PAKN.2019.32765, có nội dung phản ánh: “Ngày 18/6/2019 tôi có đến UBND xã Vĩnh Lộc A làm đơn xác nhận tình trạng nhà ở để làm thủ tục hộ khẩu theo công văn 6332/SXD, cán bộ tiếp nhận hồ sơ tên Lại Thị Hồng Thanh không đồng ý tiếp nhận lý do nhà tôi mua giấy tờ tay và được xây dựng từ năm 2002, nhà đã được cấp sổ nhà năm 2007 do UBND Huyện Bình Chánh cấp.

Tôi rất bức xúc và đưa nguyên công văn cho chị này xem thì chị tiếp nhận và có ghi phiếu hẹn cho tôi sau 5 ngày đến nhận kết quả, sau khi đợi chờ mòn mỏi và rất nhiều lần xin nghỉ việc ở cơ quan để liên hệ thì chị này bảo sắp bận đi công tác không biết khi nào về, mãi đến ngày 26/8/2019 tôi mới được thông báo đến nhận kết quả xác nhận tình trạng nhà ở.

Thật bất ngờ trái với mong đợi của tôi là họ trích dẫn các công văn từ thuở đời nào không liên quan gì đến việc xác nhận tình trạng nhà ở cho tôi. Sau khi tìm hiểu công văn 6332/SXD và thủ tục xác nhận tình trạng nhà ở của các quận huyện lân cận thì họ vẫn xác nhận bình thường theo chủ trương của Nhà nước.

Tôi rất bức xúc vì chủ cũ trước khi bán nhà lại cho tôi, họ cũng đã từng làm đơn xác nhận tình trạng nhà ở và đã được UBND xã Vĩnh Lộc A xác nhận theo đúng chủ trương của Nhà nước và Công văn số 6332/SXD, điều tôi bức xúc nhất là hành vi, thái độ, hạnh kiểm của bộ phận tiếp nhận hồ sơ nhà đất của xã Vĩnh Lộc A, không hiểu họ chưa được đào tạo hay yếu kém nghiệp vụ, luôn thoái thác trách nhiệm, hành vi, lời nói hoàn toàn không thể chấp nhận được nơi cơ quan công quyền. Theo Công văn số 6332/SXD thì nhà tôi hoàn toàn đủ điều kiện để xác nhận tình trạng nhà ở theo quy định của Nhà nước

Rất mong các ngành chức năng quán triệt, chỉ đạo kịp thời để chính quyền xã Vĩnh Lộc A không còn gây khó khăn cho người dân khi đến làm thủ tục nhằm khơi dậy niềm tin vào cơ quan công quyền của nhân dân”.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thường trực Ủy ban nhân dân huyện Bình Chánh, Ban Tiếp công dân trực thuộc Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Huyện chuyên nội dung phản ánh của ông Nguyễn Trung Hưng đến Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Lộc A để kiểm tra, xử lý nội dung phản ánh theo thẩm quyền và báo cáo kết quả xử lý cho Ủy ban nhân dân Huyện thông qua Ban Tiếp công dân Huyện để theo dõi cập nhật thông tin kết quả giải quyết trên phần mềm Cổng thông tin của Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTUB (CT);
- CVP, PCVP (V);
- Lưu: VT, BTCD.



TRƯỞNG BAN

Phạm Công Anh Vũ