

Số: 821 /PC-BTCD

Bình Chánh, ngày 07 tháng 10 năm 2019

PHIẾU CHUYÊN

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Lộc A.

Ủy ban nhân dân huyện Bình Chánh có nhận được tin nhắn qua Cổng thông tin của Chính phủ ngày 30 tháng 9 năm 2019 của ông Phan Trọng Nghĩa, địa chỉ: F7/38 ấp 6, xã Vĩnh Lộc A, huyện Bình Chánh, TP.HCM, mã số PAKN.2019.32764, có nội dung phản ánh: “*Người dân chúng tôi rất bức xúc trước thái độ, hành vi của bộ phận tiếp nhận hồ sơ nhà đất của xã Vĩnh Lộc A, cụ thể là cán bộ tiếp nhận hồ sơ tên Lại Thị Hồng Thanh, cán bộ này có lối cư xử kém văn hóa, luôn cau có, hạnh hợ, luôn tìm cách thoái thác trách nhiệm và từ chối tiếp nhận hồ sơ của người dân đến làm thủ tục hành chính tại đây.*”

Theo chủ trương đúng đắn của Nhà nước về việc cải cách hành chính tạo điều kiện thuận lợi cho người dân đến làm thủ tục thì cán bộ Thanh đi ngược hoàn toàn với chủ trương của Nhà nước.

Người dân xã Vĩnh Lộc A rất mong cơ quan chức năng có thẩm quyền xem xét lại hạnh kiểm, thái độ, hành vi của cán bộ Lại Thị Hồng Thanh để không ảnh hưởng đến bộ mặt công quyền của địa phương.”.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thường trực Ủy ban nhân dân huyện Bình Chánh, Ban Tiếp công dân trực thuộc Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Huyện chuyên nội dung phản ánh của ông Phan Trọng Nghĩa đến Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Lộc A để kiểm tra, xử lý nội dung phản ánh theo thẩm quyền và báo cáo kết quả xử lý cho Ủy ban nhân dân Huyện thông qua Ban Tiếp công dân Huyện để theo dõi cập nhật thông tin kết quả giải quyết trên phần mềm Cổng thông tin của Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTUB (CT);
- CVP, PCVP (V);
- Lưu: VT, BTCD.



TRƯỜNG BAN
[Signature]
Phạm Công Anh Vũ