

Số: 2718 /BCA-V24

Hà Nội, ngày 06 tháng 11 năm 2017

VĂN PHÒNG BÁO CÁO KẾT QUẢ XỬ LÝ, GIẢI QUYẾT
PAKN VÀ VPCP CHUYÊN

CÔNG VĂN ĐẾN

Giờ Ngày 07/11/2017

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Kính chuyển: ĐKT

Bộ Công an nhận được Công văn số 3521/VPCP-KSTT ngày 11/4/2017 và Công văn số 3612/VPCP-KSTT ngày 12/4/2017 của Văn Phòng Chính phủ đề nghị Bộ Công an xem xét, xử lý và trả lời kiến nghị, phản ánh, kiến nghị (PAKN) của 14 công dân (có danh sách kèm theo) về khó khăn, vướng mắc thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Công an. Bộ Công an đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan xử lý, giải quyết các PAKN của công dân, kết quả xin báo cáo như sau:

1. PAKN của công dân Dương Xuân Bình, địa chỉ số 68/2, tổ 5, khu phố 3, phường Long Bình Tân, TP Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai (PAKN.2017.16630)

Nội dung PAKN: Ông đi đăng ký tạm trú tại Công an phường An Bình, cán bộ tiếp dân thu tiền lệ phí nhưng không xuất biên lai (hiện tượng này xảy ra đã lâu, số tiền này có thể lên tới hàng triệu đồng/ngày), đề nghị được xử lý.

Kết quả xác minh, giải quyết:

Ngày 01/4/2017 (ngày thứ 7), ông Dương Xuân Bình đến Công an phường An Bình để làm thủ tục đăng ký tạm trú cho 3 nhân khẩu thuê phòng trọ. Tại đây, đồng chí thiếu úy Đỗ Thị Hà (cán bộ trực tiếp dân thay cho đ/c Thiếu úy Bùi Nguyễn Huyền Trang là cán bộ tiếp dân chuyên trách hiện đang đi học) có tiếp nhận 03 trường hợp đăng ký tạm trú và tham mưu cho Ban chỉ huy giải quyết các hồ sơ này, khi trả hồ sơ đăng ký tạm trú cho ông Dương Xuân Bình và một trường hợp khác là ông Nguyễn Văn Long, địa chỉ: 272, khu phố 11, phường An Bình, thành phố Biên Hòa, đ/c Hà nhận tiền lệ phí mỗi trường hợp là 10.000 đồng, trả lại sổ tạm trú nhưng trong khi đang ghi biên lai thì hai người này do có công việc nên đi về, không chờ nhận biên lai; trường hợp còn lại đã nhận biên lai thu lệ phí. Kiểm tra thực tế hồ sơ đăng ký tạm trú lưu tại Công an phường An Bình, tờ biên lai số 0011222 ngày 01/4/2017 (liên giao cho người nộp-ông Dương Xuân Bình) được kẹp với tờ biên lai (liên lưu) trong hồ sơ lưu của Công an phường An Bình, trường hợp của ông Long cũng được thực hiện như của ông Bình.

Làm việc trực tiếp với ông Dương Xuân Bình, ông Bình cho biết do không nhận được biên lai thu tiền lệ phí và thắc mắc việc có nơi thu, nơi không thu nên đã phản ánh đến Công thông tin điện tử của Chính phủ để đề nghị được giải đáp về nội dung phản ánh Công an phường An Bình thu tiền lệ phí không xuất biên lai xảy ra đã lâu, số tiền có thể lên đến hàng triệu đồng một ngày là do ông Bình suy đoán chủ quan, không có gì để chứng minh và đã nhìn nhận khuyết điểm, sai trái của mình nên không yêu cầu cơ quan chức năng làm rõ, trả lời bằng văn bản. Nội dung phản ánh trên của ông Dương Xuân Bình là không có cơ sở.

Qua sự việc trên, Công an tỉnh Đồng Nai đã chỉ đạo lực lượng Cảnh sát Quản lý hành chính về TTXH toàn tỉnh chấn chỉnh những thiếu sót trong công tác và thực hiện đầy đủ quy trình giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

2. PAKN của công dân Mai Văn Thành, địa chỉ: Đông Du, xã Đào Viên, huyện Quế Võ, tỉnh Bắc Ninh (PAKN.2017.16775)

Nội dung phản ánh: Nhà sư Thích Quảng Đại, trụ trì chùa Đông Du, xã Đào Viên, huyện Quế Võ đã được xã cho phép tạm trú từ năm 2012 đến nay, mặc dù đã đầy đủ các thủ tục nhưng khi làm gia hạn tạm trú thì Công an xã không gia hạn mà yêu cầu phải có sự đồng ý của Phật giáo tỉnh, như vậy có đúng không, hay là một việc làm gây khó khăn cho công dân trong việc cư trú?

Kết quả xác minh, giải quyết:

Làm việc với ông Mai Văn Thành, sinh năm 1950, trú tại: Thôn Đông Du, huyện Quế Võ, tỉnh Bắc Ninh, hiện là Phó Bí thư chi bộ thôn Đông Du Ngoài là người PAKN. Ông Thành cho biết trước đây ông có dùng điện thoại chụp được thông báo của Công an xã Đào Viên, huyện Quế Võ, tỉnh Bắc Ninh trả lời việc gia hạn tạm trú đối với nhà sư Thích Quảng Đại tại chùa Đông Du, xã Đào Viên, huyện Quế Võ, tỉnh Bắc Ninh. Theo thông báo của Công an xã Đào Viên thì nhà sư không được gia hạn tạm trú mà phải có sự đồng ý của Ban Trị Sự Phật giáo tỉnh mới được gia hạn tạm trú, ông Thành cho rằng thông báo của Công an xã Đào Viên như vậy là không đúng. Do đó, ông Thành đã gửi phản ánh, kiến nghị có nội dung trên tại trang Cổng thông tin Chính phủ. Việc phản ánh trên do ông Thành chủ động, nhà sư Thích Quảng Đại không biết, ông Thành cũng không biết từ khi nhà sư Thích Quảng Đại về chùa Đông Du đến nay đã được cấp sổ tạm trú hay chưa và cũng không có tài liệu gì chứng minh sư Thích Quảng Đại có đầy đủ giấy tờ nhưng không được công an xã Đào Viên gia hạn.

Nhà sư Thích Quảng Đại (tức ông Nguyễn Xuân Hoàn), sinh ngày 02/10/1978, nơi thường trú: Phan Xá, Triệu Đại, Triệu Phong, Quảng Trị. Từ tháng 4/2012, nhân dân 03 thôn Đông Du Núi, Đông Du Trong và Đông Du Ngoài thuộc xã Đào Viên, huyện Quế Võ, tỉnh Bắc Ninh đã đón nhà sư Thích Quảng Đại về để trụ trì tại chùa Đông Du, xã Đào Viên, huyện Quế Võ, tỉnh Bắc Ninh. Trước khi về cư trú tại chùa Đông Du, nhà sư Thích Quảng Đại sinh hoạt tôn giáo tại chùa Phước Viên, Tân Hiệp, Biên Hòa, Đồng Nai. Từ năm 2012 đến năm 2016, nhà sư Thích Quảng Đại đã một số lần gặp gỡ và có ý kiến với Ban Trị sự Phật giáo tỉnh Bắc Ninh, Ban Trị sự Phật giáo huyện Quế Võ để đề nghị bổ nhiệm làm trụ trì chùa Đông Du nhưng không được đồng ý.

Từ tháng 4/2012 đến tháng 12/2016, nhà sư Thích Quảng Đại có liên hệ với Công an xã Đào Viên, huyện Quế Võ, tỉnh Bắc Ninh để làm thủ tục tạm trú tại chùa Đông Du. Tuy nhiên, do không đủ thủ tục theo quy định (chưa có giấy tờ chứng minh chỗ ở hợp pháp) nên Công an xã Đào Viên không cấp sổ tạm trú cho nhà sư Thích Quảng Đại.

Ngày 19/12/2016, Công an xã Đào Viên có Thông báo (không số) gửi nhà sư Thích Quảng Đại, trong đó khẳng định nhà sư Thích Quảng Đại chưa đủ điều kiện đăng ký tạm trú tại chùa Ba thôn và có thêm nội dung “Nếu được sự đồng ý

của Ban trị sự Phật giáo tỉnh Bắc Ninh thì mới được đăng ký tạm trú, thường trú theo quy định tại chùa”

Thông báo của Công an xã Đào Viên ngày 19/12/2016 trả lời nhà sư Thích Quảng Đại không đủ điều kiện đăng ký tạm trú là đúng quy định. Ông Mai Văn Thành phản ánh việc “Công an xã Đào Viên không gia hạn tạm trú cho nhà sư Thích Quảng Đại không đúng theo quy định của pháp luật” là không đúng vì Công an xã Đào Viên chưa làm thủ tục cấp sổ tạm trú cho nhà sư Thích Quảng Đại lần nào nên không có việc gia hạn tạm trú.

3. PAKN của công dân Trần Đức Minh, tạm trú tại 109A, ấp Hưng Lộc, xã Hưng Định, thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương (PAKN.2017.17119)

Nội dung phản ánh: Mẹ của anh Minh từ quê ở Thanh Hóa nghỉ phép của cơ quan 10 ngày để vào Bình Dương thăm anh. Anh Minh có cùng mẹ đến Công an phường Hưng Định, thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương để xin xác nhận, nhưng Công an phường Hưng Định không xác nhận và nói mẹ anh Minh phải có tạm trú ở phường thì mới xác nhận là đúng hay sai?

Kết quả xác minh, giải quyết:

Ngày 13/3/2017, Công an phường Hưng Định tiếp nhận 01 bộ hồ sơ khai báo tạm trú của chị Lê Thị Thùy Trang, chủ cơ sở trọ tại địa chỉ: 109A khu phố Hưng Lộc, phường Hưng Định, thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương để đăng ký tạm trú, tạm vắng cho 04 công dân ở chung một phòng trọ gồm:

- Trần Đức Minh, sinh năm 1987, HKTT: Xã Nga Thắng, huyện Nga Sơn, tỉnh Thanh Hóa;

- Mai Thị Phú (vợ anh Minh) sinh năm 1989, HKTT: Xã Nga Yên, huyện Nga Sơn, tỉnh Thanh Hóa;

- Mai Thị Quý (em ruột chị Phú), sinh năm: 1993, HKTT: Xã Nga Yên, huyện Nga Sơn, tỉnh Thanh Hóa;

- Sơn Chí Khang (chồng chị Quý), sinh năm 1993, HKTT: Xã An Bình, huyện Phú Giao, tỉnh Bình Dương.

Sau khi xem xét hồ sơ, Công an phường hẹn chị Trang đến ngày 16/3/2017 sẽ cấp sổ tạm trú.

Ngày 14/3/2017, anh Trần Đức Minh đến Công an phường Hưng Định để xin xác nhận cho mẹ ruột là bà Phan Thị Oanh, sinh năm 1963, HKTT: Xã Nga Thắng, huyện Nga Sơn, tỉnh Thanh Hóa có lưu trú tại địa chỉ: 109A khu phố Hưng Lộc, phường Hưng Định, thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương. Tuy nhiên, qua kiểm tra hồ sơ, bà Oanh không khai báo tạm trú, không thông báo lưu trú tại địa chỉ trên, do vậy Công an phường không có cơ sở để xác nhận thời gian lưu trú tại địa phương nên đã từ chối xác nhận. Trước khi đến đăng ký tạm trú tại địa chỉ nhà trọ chị Lê Thị Thùy Trang như nêu trên, anh Minh cùng mẹ ruột có đăng ký tạm trú tại địa chỉ 933, khu phố 1, phường An Phú Đông, quận 12, thành phố Hồ Chí Minh nên Công an phường Hưng Định đã hướng dẫn anh Minh đến Công an phường An Phú Đông để xác nhận.

Ngày 16/3/2017, Công an phường Hưng Định đã giải quyết, cấp sổ tạm trú cho anh Minh cùng 03 người ở chung tại cơ sở trọ ở địa chỉ: 109A khu phố Hưng Lộc, phường Hưng Định, thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương.

Tiến hành làm việc với anh Trần Đức Minh, chị Lê Thị Thùy Trang (chủ cơ sở trọ) thì được biết: Bà Phan Thị Oanh có đến lưu trú tại nhà trọ của chị Trang khoảng thời gian 10 ngày, anh Minh có thông báo cho chị Trang về việc có mẹ ruột là bà Oanh đến lưu trú nhưng chị Trang không làm thủ tục khai báo tạm trú, lưu trú cho Công an phường theo quy định.

Căn cứ Luật Cư trú; Nghị định số 31/2014/NĐ-CP ngày 18/4/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Cư trú; Thông tư số 35/2014/TT-BCA quy định chi tiết một số điều của Luật Cư trú và Nghị định số 31/2014/NĐ-CP ngày 18/4/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Cư trú thì việc Công an phường Hưng Định không xác nhận lưu trú cho bà Phan Thị Oanh là đúng quy định. Tuy nhiên, trong thời gian bà Oanh đến lưu trú tại địa chỉ: 109A khu phố Hưng Lộc, phường Hưng Định, thị xã Thuận An, tỉnh Bình Dương thì anh Minh đã thông báo cho chị Trang là chủ cơ sở trọ biết nhưng chị Trang không tiến hành khai báo với Công an phường Hưng Định, Công an phường đã thiếu kiểm tra, nắm bắt kịp thời nhân khẩu đến cư trú tại địa phương nên đã từ chối xác nhận lưu trú cho bà Oanh. Qua vụ việc trên, Công an thị xã Thuận An đã tổ chức rút kinh nghiệm và chỉ đạo Công an cơ sở làm tốt công tác quản lý cư trú tại địa phương.

4. PAKN của công dân Nguyễn Xuân Hoạt, địa chỉ Xuân Quang, Đội Bình, Ứng Hòa, Hà Nội (PAKN.2017.17071)

Nội dung phản ánh: Cán bộ cấp Căn cước công dân (CCCD) gạch và sửa lại ngày hẹn trong giấy hẹn trả kết quả CCCD của ông, số ngày hoàn thiện CCCD lên đến 43 ngày trong khi tầm bằng trong phòng làm việc ghi thời gian cấp lại là 15 ngày từ ngày làm. Có rất nhiều người đến nhận CCCD theo giấy hẹn nhưng lại được trả lời sang tuần sau mới có gây phiền toái, mất công mất việc cho người dân.

Kết quả xác minh, giải quyết:

Ngày 04/4/2017, tổ CCCD đội Cảnh sát QLHC về TTXH Công an huyện Ứng Hòa đã tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục cấp CCCD cho ông Nguyễn Xuân Hoạt. Ngày 05/4/2017, Công an huyện Ứng Hòa đã gửi hồ sơ tra cứu xác minh tại Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH (PC64), Công an thành phố Hà Nội; ngày 12/4/2017 Công an huyện Ứng Hòa đã nhận được kết quả và gửi dữ liệu về Phòng PC64 để kiểm tra đối soát hồ sơ vào ngày 18/4/2017. Ngày 21/4/2017, Phòng PC64 gửi dữ liệu điện tử về Trung tâm CCCD – Cục Cảnh sát đăng ký quản lý cư trú và dữ liệu quốc gia về dân cư (C72), Bộ Công an, đến ngày 29/4/2017, Cục C72 trả thẻ CCCD qua bưu điện về Công an huyện Ứng Hòa. Sau khi nhận được thẻ CCCD cán bộ đội Cảnh sát QLHC về TTXH đã chủ động liên hệ với ông Nguyễn Xuân Hoạt đến nhận thẻ CCCD vào ngày 03/5/2017.

Công an huyện Ứng Hòa đã làm thủ tục cấp thẻ CCCD cho công dân đúng quy trình hướng dẫn tại Thông tư số 11/2016-BCA ngày 04/3/2016 quy định về trình tự cấp, đổi, cấp lại thẻ CCCD. Tuy nhiên, việc cán bộ tiếp nhận hồ sơ sửa thời gian hẹn trả trên giấy hẹn là không đúng quy định. Qua sự việc trên Công an TP Hà Nội đã yêu cầu đồng chí Trưởng Công an huyện Ứng Hòa chỉ đạo Đội Cảnh sát QLHC về TTXH tổ chức họp rút kinh nghiệm.

5. PAKN của công dân Trịnh Thanh Ngọc, địa chỉ số 7, ngách 62/28 Xuân Đình, phường Xuân Tảo, Bắc Từ Liêm, (PAKN.2017.17240)

Nội dung PAKN: Chị đã nộp 02 loại giấy tờ cần thiết để làm thủ tục đăng ký tạm trú (mẫu HK01 và HK02) cho công an phường phụ trách tổ dân phố 3, khu Đông, Xuân Tảo, Bắc Từ Liêm, Hà Nội nhưng sau hơn 01 tháng không thấy phản ánh lại, điện thoại cho đ/c Hùng Cảnh sát khu vực (CSKV) không thấy nghe máy, đến trụ sở Công an phường thì đ/c Hùng không có mặt để tiếp dân vào buổi tối, đề nghị các cơ quan có thẩm quyền xem xét để được cấp sổ tạm trú theo quy định.

Kết quả xác minh, giải quyết:

Kiểm tra thực tế số HK10, HK12 và một số hồ sơ có liên quan tại Công an phường Xuân Tảo, quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội thấy: Sổ HK10 thể hiện ngày 26/4/2017, anh Nguyễn Văn Hưng (chồng chị Ngọc) nộp hồ sơ đăng ký tạm trú cho 04 nhân khẩu gồm anh Hưng, chị Ngọc và các con Thiên, Nhi tại địa chỉ số 7, ngách 62/28 Xuân Đình, phường Xuân Tảo, quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội; Sổ HK12 thể hiện anh Hưng có gốc tạm trú tại số 7, ngách 62/28 Xuân Đình, phường Xuân Tảo, quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội từ ngày 26/4/2017. Hồ sơ đăng ký tạm trú gồm có: Đề xuất hồ sơ đăng ký tạm trú; bản khai (HK01) của anh Hưng, chị Ngọc; phiếu báo (HK02); hợp đồng cho thuê nhà ở; sổ hộ khẩu, giấy khai sinh phổ thông. Kiểm tra các hồ sơ quản lý nhân khẩu tạm trú khác: Chưa thể hiện rõ đề xuất với ban chỉ huy phường là “Cấp tạm trú” hay “Đưa vào danh sách quản lý nhân khẩu tạm trú”; đề xuất thời hạn cho quản lý hồ sơ quản lý nhân khẩu tạm trú. Đối với công tác tiếp công dân: Tại sổ phản ánh tình hình công tác của tổ CSKV có thể hiện tối ngày 03/3/2017 đ/c Vũ Tiến Hùng, CSKV có làm việc tại cơ quan và tiếp dân.

Kết quả làm việc với chị Ngọc và ông Thanh: Chị Ngọc cho biết chị cùng gia đình đến thuê nhà ở tại số 7, ngách 62/28 Xuân Đình, phường Xuân Tảo, quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội từ ngày 01/3/2017. Sau khi đến sinh sống được 02 ngày thì đ/c Vũ Tiến Hùng có nhắc chị lên Công an phường làm tạm trú. 19h00 ngày 03/3/2017, chị Ngọc có đến trụ sở Công an phường tìm gặp đ/c Hùng nhưng được cán bộ trực ban nói đ/c Hùng đi học không có ở phường. Chị Ngọc đã gọi điện cho đ/c Hùng và được trả lời gặp ông Phạm Minh Thanh (cán bộ tổ bảo vệ dân phố số 3) để làm thủ tục. Ngày 04/3/2017, chị Ngọc có đến gặp ông Thanh và nộp HK01, HK02 và nộp lệ phí 40.000đ cho ông Thanh (do ông Thanh yêu cầu và không có hóa đơn), ông Thanh nói sẽ chuyển hồ sơ cho đ/c Hùng. Ông Thanh có trình bày khi chị Ngọc đến làm thủ tục khai báo lưu trú có nhờ làm thủ tục đăng ký tạm trú cho gia đình, do chị bận nhiều việc nên gửi hồ sơ lại cho ông Thanh và ông Thanh trình bày do nhiều việc và có tuổi nên sau đó không nhớ, đến ngày 23/4/2017 khi mở tủ sắt mới nhớ ra và chuyển hồ sơ cho đ/c Vũ Tiến Hùng, sau khi tiếp nhận kiểm tra hồ sơ đ/c Hùng đã chủ động đến nhà chị Ngọc hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ tạm trú, đến ngày 27/4/2017, Công an phường đã cấp sổ tạm trú cho gia đình chị Ngọc.

Kết quả làm việc với đ/c Vũ Tiến Hùng: Tối ngày 03/3/2017 không có trường hợp công dân nào có tên Trịnh Thanh Ngọc đề nghị gặp đồng chí; đ/c

Hùng cam kết không nhận hay yêu cầu cá nhân có liên quan nộp bất kỳ khoản kinh phí sai quy định nào.

Việc đ/c Hùng hướng dẫn qua điện thoại đối với chị Ngọc gặp đồng chí Phạm Minh Thanh (cán bộ tổ bảo vệ dân phố 3) để làm thủ tục đăng ký tạm trú là không đúng quy định. Công an thành phố Hà Nội đã yêu cầu Công an quận, Công an phường chỉ đạo rút kinh nghiệm và kiểm điểm đối với đ/c Vũ Tiến Hùng về việc hướng dẫn công dân thực hiện các thủ tục hành chính.

6. PAKN của công dân Nguyễn Huy Giới, địa chỉ số 79, đại lộ Nguyễn Tất Thành, phường Phước Long, TP Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa (PAKN.2017.16605)

Nội dung phản ánh: Phòng 1 sở Cảnh sát PCCC tỉnh Khánh Hòa yêu cầu Công ty của ông (Công ty TNHH Huy Giới) phải mua bảo hiểm bắt buộc mới cấp giấy phép vận chuyển chất hàng nguy hiểm, như vậy có đúng không?

Kết quả xác minh, giải quyết:

- Về cấp giấy phép vận chuyển chất, hàng nguy hiểm về cháy, nổ đối với phương tiện thủy nội địa Huy Giới 01, biển kiểm soát KH-0619 của Công ty TNHH Huy Giới:

Sau khi xem xét hồ sơ và kiểm tra thực tế điều kiện an toàn PCCC của phương tiện, cán bộ Phòng Cảnh sát PC&CC số 1 thuộc Cảnh sát PC&CC tỉnh Khánh Hòa đã lập biên bản kiểm tra kết luận “Tại thời điểm kiểm tra tàu thủy nội địa KH-0619 đảm bảo điều kiện PCCC để cấp phép vận chuyển chất, hàng nguy hiểm cháy, nổ” và ngày 28/3/2017, Phòng Cảnh sát PC&CC số 1 đã cấp Giấy phép vận chuyển chất, hàng nguy hiểm về cháy, nổ số 242/PCCC-KV1 cho phương tiện thủy nội địa KH-0619 thuộc Công ty TNHH Huy Giới. Thời gian cấp giấy phép vận chuyển cho phương tiện đảm bảo theo đúng quy định tại điểm b, Khoản 3, Điều 6, Thông tư số 66/2014/TT-BCA ngày 16/12/2014 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định chi tiết thi hành một số điều của Nghị định 79/2014/NĐ-CP ngày 31/7/2014 của Chính phủ.

- Về kiến nghị mua bảo hiểm cháy, nổ bắt buộc cho phương tiện thủy nội địa Huy Giới 01, BKS KH-0619:

Phương tiện thủy nội địa Huy Giới 01, BKS KH-0619 đồng thời cũng là cửa hàng bán lẻ xăng dầu theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp do Phòng đăng ký kinh doanh – Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp thay đổi lần thứ 5 ngày 19/11/2013, ghi nhận phương tiện thủy nội địa trên là: Cửa hàng bán lẻ xăng dầu – Tàu dầu Huy Giới 01 – Công ty TNHH Huy Giới. Theo quy định tại Mục 5, Điều 1, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của luật PCCC quy định: Nhà nước khuyến khích cơ quan, tổ chức và cá nhân tham gia bảo hiểm cháy nổ. Cơ sở có nguy hiểm về cháy, nổ phải thực hiện bảo hiểm cháy, nổ bắt buộc đối với tài sản của cơ sở đó” và Mục 14, Phụ lục II ban hành kèm theo Nghị định số 79/2014/NĐ-CP ngày 31/7/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Phòng cháy và chữa cháy và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng cháy và chữa cháy quy định “danh mục cơ sở có nguy cơ cháy nổ” thì cửa hàng kinh doanh xăng dầu có từ 1 cột bơm trở lên thuộc danh mục cơ sở có nguy hiểm về cháy nổ. Phương tiện thủy nội địa tàu dầu Huy Giới 01, BKS KH-0619 có 02 cột bơm, do vậy Phòng Cảnh sát

PC&CC số 1, Cảnh sát PC&CC tỉnh Khánh Hòa kiến nghị phải mua bảo hiểm cháy, nổ bắt buộc là đúng theo quy định.

Cảnh sát PC&CC tỉnh Khánh Hòa đã gửi văn bản trả lời cho công dân Nguyễn Huy Giới theo nội dung nêu trên.

7. PAKN của công dân Huỳnh Hà Ngọc Hân, địa chỉ tổ 86, xã Xà Bang, huyện Châu Đức, Bà Rịa Vũng Tàu (PAKN.2017.16456)

Nội dung kiến nghị: Xem xét việc thêm số CMTND cũ (9 số) lên trực tiếp trên CMTND mới để đỡ tốn thời gian đi làm thủ tục điều chỉnh số chứng minh trên các giấy tờ hồ sơ đã đăng ký trước đó.

Kết quả giải quyết:

Nội dung thể hiện trên thẻ CCCD là những trường thông tin cơ bản và thống nhất của tất cả các công dân được cấp, đổi, cấp lại thẻ CCCD. Vì vậy khi xây dựng Luật CCCD, ban soạn thảo và các cơ quan thẩm định của Quốc hội đã thống nhất quy định nội dung thể hiện trên thẻ CCCD bao gồm các thông tin cơ bản được quy định tại Điều 18, Luật CCCD, không quy định số CMND cũ của công dân trên thẻ CCCD.

Ngày 16/11/2015 Bộ trưởng Bộ Công an đã ban hành Thông tư số 61/2015/TT-BCA quy định về mẫu thẻ CCCD, cụ thể hóa các quy định về hình dáng, kích thước, nội dung, quy cách và chất liệu thẻ CCCD phù hợp với quy định của Luật Căn cước. Vì vậy, việc bổ sung thêm số CMND cũ vào thẻ CCCD là không thực hiện được vì không đúng quy định của Luật CCCD và Thông tư số 61/2015/TT-BCA ngày 16/11/2015 của Bộ Công an.

Để giải quyết tình trạng này, Bộ Công an đã quy định việc cấp giấy xác nhận số CMND khi công dân chuyển từ CMND (9 số) sang thẻ CCCD, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân trong việc thực hiện các giao dịch.

8. PAKN của công dân Phạm Văn Tùng, địa chỉ phường Sao Đỏ, thị xã Chí Linh, tỉnh Hải Dương (PAKN.2017.17107)

Nội dung phản ánh: Khi làm thẻ CCCD có 2 trường hợp Công an phường đưa ra, thời gian nhận thẻ 16 ngày mất 300.000 đồng hay 400.000 đồng để được nhận thẻ nhanh, nếu không mất 70.000đ thì 2 tháng sau mới nhận được CCCD, đây có phải là sự sách nhiễu hay không? đặc biệt thấy giấy hẹn ghi ngày khác nhưng đã bị xóa số ngày.

Kết quả xác minh, giải quyết:

Căn cứ Luật CCCD và các văn bản quy định có liên quan, Công an thị xã Chí Linh đã triển khai, thực hiện công tác tiếp nhận hồ sơ cấp mới, cấp đổi, cấp lại thẻ CCCD tại một địa điểm là trụ sở Công an thị xã; không tiến hành tại Công an cấp phường, xã. Quá trình thực hiện, cán bộ chiến sỹ đã thực hiện tốt công tác tiếp công dân và thu lệ phí cấp thẻ CCCD theo đúng quy định của Bộ Tài chính; không có việc thu tiền theo 2 trường hợp như ông Phạm Văn Tùng phản ánh.

Đối với việc Giấy hẹn ghi ngày khác nhưng đã bị xóa số ngày chỉ xảy ra ở trường hợp khi cán bộ đã nhập đầy đủ dữ liệu thông tin của công dân vào máy tính, phần mềm mặc định in ngày hẹn trả CCCD vào đúng ngày Công an thị xã

không tiếp hay trả hồ sơ, vào ngày nghỉ, ngày lễ hoặc sự cố phần mềm do C72-Bộ Công an thông báo trước, khi đó cán bộ tiếp công dân phải hẹn lại ngày khác để công dân tránh đi lại nhiều lần.

Công an thị xã Chí Linh đã làm việc trực tiếp và giải thích các nội dung trên với ông Phạm Văn Tùng, sinh năm 1992, trú tại phường Sao Đỏ, thị xã Chí Linh. Ông Tùng nhất trí, đồng thuận với giải thích của Công an thị xã và không có ý kiến PAKN gì khác.

9-10. PAKN của công dân Nguyễn Tài Thúc, địa chỉ số nhà 219, phố Giắt, thị trấn Triệu Sơn, huyện Triệu Sơn, Thanh Hóa (PAKN.2017.16807) và công dân Trương Văn Vương, địa chỉ thôn 2, xã Hà Hải, huyện Hà Trung, Thanh Hóa (PAKN.2017.17251)

Nội dung phản ánh:

Công dân Nguyễn Tài Thúc phản ánh việc: Quy định cấp CCCD tối đa là 15 ngày, nhưng ở huyện lại thông báo phải mất 2,5 tháng, khi đăng ký làm không có phiếu hẹn và biên lai thu tiền.

Công dân Trương Văn Vương phản ánh việc cán bộ Công an huyện Hà Trung, Thanh Hóa thu lệ phí cấp CCCD quá quy định, kéo dài thời gian trả CMTND để vò tiền.

Kết quả xác minh, giải quyết:

Công an tỉnh Thanh Hóa là 1 trong 16 Công an tỉnh, thành phố trên toàn quốc thực hiện thí điểm cấp CCCD, dữ liệu được truyền từ công an huyện – Công an tỉnh – Bộ Công an bằng tín hiệu điện tử. Quá trình vận hành còn xảy ra một số sự cố về đường truyền, về năng lực thực tế in thẻ...

Các trường hợp cấp mới CCCD đều phải tra cứu tại Hồ sơ tàng thư CCCD tại PC64, có thời điểm do thiếu phôi (C72 chưa cấp về) nên trên thực tế nhiều đơn vị Công an cấp huyện không đảm bảo thời hạn cấp CCCD theo quy định.

Đối với việc thu phí CCCD được thực hiện theo quy định của Bộ Tài chính, trong đó có nhiều mức thu (miễn phí với công dân chưa làm chứng minh thư nhân dân; thu 30.000đ đối với công dân đã làm chứng minh thư; cấp đổi thu 50.000đ; cấp lại thu 70.000đ). Do đó, trong quá trình thực hiện còn gặp nhiều khó khăn như: Phải chờ kết quả tra cứu từ PC64 để xác định công dân đã được cấp CMTND hay chưa...

Đối với giấy hẹn, do phần mềm quản lý mặc định 15 ngày nên khó khăn cho các đơn vị Công an cấp huyện trong việc hẹn công dân đến nhận thẻ CCCD.

Từ những vấn đề bất cập, tồn tại, hạn chế nêu trên đã gây bức xúc cho người dân, đây là một trong những nguyên nhân công dân phản ánh đến Văn phòng Chính phủ. Việc công dân Nguyễn Tài Thúc phản ánh “chậm thời gian trả CCCD” là có phần đúng, phản ánh của công dân Trương Văn Vương là không đúng. Giám đốc Công an tỉnh Thanh Hóa đã chỉ đạo trả lời kết quả giải quyết phản ánh cho công dân, đồng thời chỉ đạo Công an các huyện, thị xã, thành phố nói chung và 2 đơn vị có công dân phản ánh nói riêng chấn chỉnh khắc phục những hạn chế, thiếu sót để phục vụ nhân dân tốt hơn.

11. PAKN của công dân Bùi Tuấn Anh, địa chỉ 166/2 KP8A, phường Tân Biên, TP Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai (PAKN.2017.16560)

Nội dung phản ánh: Anh Bùi Tuấn Anh mua 1 chiếc xe ô tô cũ mang BKS thành phố Hồ Chí Minh, anh muốn rút hồ sơ về tỉnh Đồng Nai để sang tên công ty thì bị Phòng Cảnh sát giao thông đường bộ, đường sắt (PC67) Công an thành phố Hồ Chí Minh gây khó khăn, nếu làm dịch vụ của “Cò” thì mất 2 đến 3 ngày, làm theo đúng thủ tục thì mất 10 ngày.

Kết quả xác minh, giải quyết:

Ngày 11/3/2017, công dân Bùi Tuấn Anh (là người đại diện của công ty TNHH Tuấn Lộc Phát) đến Đội Đăng ký Quản lý phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, PC67 Công an thành phố Hồ Chí Minh và xin rút hồ sơ gốc về tỉnh Đồng Nai đối với xe ô tô BKS 51C-500.25 và đã được hướng dẫn thực hiện những thủ tục theo quy định. Sau khi được hướng dẫn, anh Bùi Tuấn Anh thắc mắc: “Tôi đã ra văn phòng công chứng làm hợp đồng mua bán xe tại sao trên mẫu số 04 phải do người bán ký tên mới được vì chủ xe đã bán cho tôi sao giờ lại bắt chủ xe ký tên; Tôi là người đại diện của công ty có mẫu dấu, giấy phép kinh doanh, hộ khẩu, CMND mà sao phải nộp giấy giới thiệu”.

Cán bộ phòng PC67 Công an TP Hồ Chí Minh giải thích rõ việc thực hiện các thủ tục nêu trên là căn cứ theo quy định tại Thông tư số 15/2014/TT-BCA ngày 04/4/2014 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định về đăng ký xe. Ngày 23/3/2017, anh Bùi Tuấn Anh đã bổ sung đầy đủ thủ tục theo hướng dẫn nên được tiếp nhận hồ sơ để tiến hành giải quyết. Ngày 25/3/2017, anh Bùi Tuấn Anh đã nhận hồ sơ di chuyển về tỉnh Đồng Nai đăng ký sang tên theo quy định.

Ngày 01/6/2017, Phòng PC67 Công an TP Hồ Chí Minh đã tiếp xúc, làm việc với anh Bùi Tuấn Anh để làm rõ nội dung anh đã phản ánh. Anh Bùi Tuấn Anh cho biết mục đích phản ánh trên trang thông tin điện tử Chính phủ là nhằm đề Phòng PC67 giảm bớt các thủ tục đăng ký xe vì còn quá rườm rà, phiền hà cho người dân. Anh Bùi Tuấn Anh đề nghị xin kết thúc việc phản ánh và cam kết không thắc mắc, khiếu nại gì về sau; nội dung phản ánh trên trang thông tin điện tử Chính phủ không cần phúc đáp vì Phòng PC67 đã giải quyết thỏa đáng các thắc mắc về thủ tục đăng ký xe.

Về nội dung phản ánh có liên quan việc “Cò” thủ tục đăng ký xe, anh Bùi Tuấn Anh từ chối cung cấp thông tin nên không có cơ sở xác minh.

12. PAKN của công dân Trần Văn Trình, địa chỉ 197/27/8/13 khu phố 3C, phường Thạnh Lộc, quận 12, TP Hồ Chí Minh (PAKN.2017.16433)

Nội dung phản ánh: Vào cuối năm 2015, anh Trình mua căn nhà số 197/27/8/13 khu phố 3C, phường Thạnh Lộc, quận 12, TP Hồ Chí Minh và ra Công an phường Thạnh Lộc, quận 12 đăng ký tạm trú thì bị phường từ chối vì lý do anh đang trong nghĩa vụ quân sự nên phải có giấy đăng ký tạm vắng tại nơi thường trú thì mới được đăng ký tạm trú tại TP. Hồ Chí Minh. Sau 03 lần về quê (xã Eaphe, huyện KrongPak, Đắk Lắk) xin được đăng ký tạm vắng thì xã không cấp tạm vắng cho anh với lý do luật cư trú đã bỏ việc đăng ký tạm vắng, không cần đăng ký tạm vắng nữa. Anh tiếp tục liên hệ với Công an phường Thạnh Lộc, quận 12 nhưng Công an phường vẫn bắt buộc phải có giấy tạm vắng mới cho đăng ký tạm trú.

Kết quả xác minh, giải quyết:

Việc Công an phường Thạnh Lộc, quận 12, TP. Hồ Chí Minh yêu cầu bắt buộc công dân phải có Phiếu khai báo tạm vắng mới thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ đăng ký tạm trú là chưa đúng quy định tại Điều 30 Luật Cư trú và Điều 16 Thông tư 35/2014/TT-BCA ngày 09/9/2014 của Bộ Công an. Công an TP Hồ Chí Minh đã chỉ đạo Công an quận 12 khắc phục, cấp sổ tạm trú cho anh Trần Văn Trình vào ngày 09/5/2017; đồng thời sẽ tổ chức kiểm tra, xử lý đối với các cá nhân sai phạm theo đúng quy định.

13. PAKN của công dân Trần Mạnh Cường, địa chỉ 243/9/12E Tô Hiến Thành, phường 13, quận 10, TP Hồ Chí Minh (PAKN.2017.15968)

Nội dung phản ánh: Công an phường 13, quận 10, TP Hồ Chí Minh chậm xác nhận đăng ký ngoại trú cho chị của anh Cường theo yêu cầu của nhà trường (chị anh Cường đang là sinh viên).

Kết quả xác minh, giải quyết:

Ngày 21/3/2017, chị Bùi Thanh Phương (tạm trú tại khu nhà trọ số 243/9/12E Tô Hiến Thành, phường 13, quận 10, TP Hồ Chí Minh) có đến gặp đ/c Đinh Thanh Lâm – CSKV Công an phường 13, quận 10 xin xác nhận đăng ký ngoại trú từ ngày 02/10/2016 với lý do: Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP. Hồ Chí Minh yêu cầu sinh viên xác nhận ngoại trú theo mẫu. Khi kiểm tra sổ đăng ký lưu trú thì trường hợp của chị Phương chưa đăng ký lưu trú nên đ/c Lâm có hướng dẫn chị Phương làm đăng ký tạm trú và cung cấp mẫu (HK01) để chị Phương thực hiện. Sau đó, chị Phương và anh Trần Mạnh Cường (em họ trợ cùng chị Phương) có khai theo Mẫu HK01 và nộp cho Công an phường 13, quận 10.

Ngày 23/03/2017, đ/c Lâm có đề xuất Ban chỉ huy Công an phường 13, quận 10 về trường hợp của chị Phương và anh Cường, trình Ban chỉ huy ký duyệt Thông báo số 316700288 đề ngày 23/03/2017 về đăng ký tạm trú và không cấp sổ tạm trú cho chị Phương.

Ngày 27/3/2017, đ/c Lâm có cầm Giấy xin đăng ký ở ngoại trú của chị Phương đã được Công an phường xác nhận và Thông báo số 316700288 đến khu trọ của chị Phương để đưa nhưng không gặp; đ/c Lâm đã đưa Giấy xin đăng ký ở ngoại trú của chị Phương và Thông báo số 316700288 cho bà Dung (chủ nhà) và nhờ bà Dung chuyển lại cho chị Phương nhưng bà Dung quên không đưa cho chị Phương. Đến ngày 12/5/2017, đ/c Lâm, bà Dung mới giao trực tiếp các giấy tờ trên cho chị Phương.

Đối chiếu với quy định của Luật cư trú thì trường hợp của chị Phương đã được Công an phường 13, quận 10 xác nhận theo quy định. Tuy nhiên, việc đ/c Lâm chưa giao ngay 02 giấy tờ nêu trên cho chị Phương mà đến ngày 12/5/2017 mới nhờ bà Dung dẫn đến để giao cho chị Phương là có phần lỗi của đ/c Đinh Thanh Lâm.

14. PAKN của công dân Đỗ Trường Minh, địa chỉ 300 Phú Hòa, phường 8, quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh (PAKN.2017.16364)

Nội dung phản ánh: Khoảng cuối năm 2016, anh Minh đến đội CSGT quận Tân Bình làm thủ tục đăng ký sang tên xe mô tô chính chủ mua của một

cửa hàng xe gắn máy tại quận Gò Vấp. Mọi thủ tục đã hoàn tất, đúng hẹn anh Minh đến lấy biển kiểm soát (BKS) mới thì được Công an quận Tân Bình thông báo hồ sơ gốc của xe vẫn chưa được Công an huyện Củ Chi bàn giao, anh Minh có nhờ hỏi thì được biết Công an huyện Củ Chi chưa nhận được bất cứ thông báo nào về việc này của Công an quận Tân Bình.

Kết quả xác minh, giải quyết:

Ngày 22/12/2016, Ban chỉ huy Đội CSGT Công an quận Tân Bình, thành phố Hồ Chí Minh phân công đ/c Thiếu tá Nguyễn Văn Chứng tiếp nhận hồ sơ sang tên của xe mô tô BKS 55Y4-8925 của anh Đỗ Trường Minh. Sau khi tiếp nhận hồ sơ, đ/c Chứng viết thông báo đề nghị chuyển hồ sơ gốc gửi Công an huyện Củ Chi, thành phố Hồ Chí Minh, nhưng đến ngày 05/01/2017 (sau 10 ngày làm việc) mới bàn giao thông báo này cho Công an huyện Củ Chi. Đ/c Thiếu tá Nguyễn Văn Chứng đã vi phạm Khoản 2, Điều 4 Thông tư số 15/2004/TT-BCA ngày 04/4/2014 của Bộ Công an quy định về việc đăng ký xe.

Ngày 05/01/2017, Đội CSGT Công an huyện Củ Chi nhận được thông báo đề nghị chuyển hồ sơ gốc xe mô tô BKS 55Y4-8926 từ Công an quận Tân Bình. Ngay sau khi nhận được thông báo trên, Ban chỉ huy Đội CSGT Công an huyện Củ Chi đã phân công đ/c Thượng úy Trần Minh Hải tiến hành viết phiếu rút hồ sơ gốc và chuyển giao hồ sơ nhưng đến ngày 08/2/2017, đ/c Hải mới viết phiếu rút hồ sơ gốc xe mô tô BK 55Y4-8925 trình chỉ huy Đội ký. Đến ngày 13/02/2017 (sau 26 ngày làm việc), đ/c Hải mới bàn giao hồ sơ gốc của xe mô tô trên cho Đội CSGT Công an quận Tân Bình. Đ/c Thượng úy Trần Minh Hải đã vi phạm Khoản 6, Điều 7, Thông tư số 37/2010/TT-BCA ngày 12/10/2010 của Bộ Công an quy định quy trình đăng ký xe.

Anh Đỗ Trường Minh phản ánh Công an quận Tân Bình, thành phố Hồ Chí Minh chậm trễ thời gian so với quy định trong việc sang tên xe mô tô BKS 55Y-8925 là đúng. Công an thành phố Hồ Chí Minh đang chỉ đạo Công an quận Tân Bình, Công an huyện Củ Chi tổ chức kiểm điểm các đồng chí có thiếu sót nêu trên theo quy định.

Bộ Công an xin báo cáo Văn phòng Chính phủ tường./. *AB*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Bộ trưởng (để báo cáo);
- Lưu: VT, V24 (P3).

KT. BỘ TRƯỞNG

THỨ TRƯỞNG



Nguyễn Văn Thành
Thượng tá Nguyễn Văn Thành