

BỘ NGOẠI GIAO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2540 /BNG-LS

Hà Nội, ngày 11 tháng 07 năm 2017

V/v trả lời phản ánh của công dân
về giải quyết thủ tục lãnh sự
VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ

CÔNG VĂN ĐẾN

Giờ Ngày 13/7

Kính chuyển: NKT Kính gửi: Văn phòng Chính phủ.

Phúc công văn số 6021/VBCP-KSTT ngày 09/6/2017 và công văn số 6106/VPCP ngày 13/6/2017 của Quý Văn phòng về phản ánh của bà Đoàn Thị Hương Ly và bà Nguyễn Thị Thanh Hà liên quan đến giải quyết thủ tục lãnh sự của Đại sứ quán Việt Nam tại Niu Di-lân, Bộ Ngoại giao đã rà soát, yêu cầu các đơn vị liên quan kiểm tra, báo cáo vụ việc và đã có văn bản trả lời phản ánh của các đương sự (kèm theo).

Bộ Ngoại giao xin thông tin và trân trọng cảm ơn sự phối hợp công tác của Quý Văn phòng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: HC, LS.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Nguyễn Quốc Dũng

Kính gửi: Bà Đoàn Thị Hương Ly

Về các phản ánh của bà nêu trong email ngày 07/06/2017, Cục Lãnh sự xin trả lời như sau:

1. Về việc nộp hồ sơ đề nghị cấp hộ chiếu qua đường bưu điện:

- Khoản 1 Điều 16 Nghị định 136/2007/NĐ-CP ngày 17/08/2007 của Chính phủ về xuất cảnh, nhập cảnh của công dân Việt Nam quy định “*Công dân Việt Nam đang ở nước ngoài đề nghị cấp hộ chiếu phổ thông thì nộp hồ sơ tại cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài*”. Khoản 5 Điều 1 Thông tư liên tịch số 08/2013/TTLT/BCA-BNG ngày 20/08/2013 của Bộ Công an và Bộ Ngoại giao sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư liên tịch 08/2009/TTLT/BCA-BNG hướng dẫn việc cấp hộ chiếu phổ thông và giấy thông hành cho công dân Việt Nam ở nước ngoài quy định: *Người đề nghị cấp lại hộ chiếu hoặc bổ sung trẻ em vào hộ chiếu của cha/ mẹ có nhu cầu nhận kết quả qua đường bưu điện thì ghi rõ yêu cầu trong tờ khai và nộp cước phí theo quy định của bưu điện sở tại*. Như vậy, việc Đại sứ quán yêu cầu bà trực tiếp nộp hồ sơ đề nghị cấp hộ chiếu tại Đại sứ quán là phù hợp với quy định hiện hành.

- Ngoài ra, Đại sứ quán Việt Nam tại Niu Di-lân cho biết, để tạo thuận lợi cho công dân nhưng vẫn đảm bảo các nguyên tắc cấp hộ chiếu, căn cứ vào tình hình thực tế tại địa bàn, Đại sứ quán cho phép công dân Việt nam tại Niu Di-lân gửi hồ sơ đề nghị cấp hộ chiếu phổ thông qua đường bưu điện trong hai trường hợp sau:

+ Đương sự có tên trong danh sách sinh viên Việt Nam đang theo học tại Niu Di-lân bằng học bổng Chính phủ và có giấy tờ bảo lãnh của cơ sở đào tạo của Niu Di-lân, hoặc;

+ Đương sự là thành viên của các hội đoàn người Việt Nam tại Wellington, Auckland và Christchurch và có giấy bảo lãnh của hội đoàn.

2. Về việc yêu cầu người đề nghị cấp hộ chiếu nộp giấy tờ chứng minh cư trú tại Niu Di-lân khi làm thủ tục cấp hộ chiếu:

- Theo Thông tư liên tịch số 08/2013/TTLT/BCA-BNG ngày 20/08/2013 của Bộ Công an và Bộ Ngoại giao sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư liên tịch 08/2009/TTLT/BCA-BNG hướng dẫn việc cấp hộ chiếu phổ thông và giấy thông hành cho công dân Việt Nam ở nước ngoài, hồ sơ cấp hộ chiếu không qui định giấy tờ chứng minh cư trú ở nước sở tại trong thành phần hồ sơ.

- Đại sứ quán Việt nam tại Niu Di-lân cho biết mục đích yêu cầu người đề nghị cấp hộ chiếu xuất trình giấy tờ chứng minh nơi cư trú là nhằm phòng tránh một số trường hợp có vướng mắc về pháp lý với cơ quan chức năng sở tại như sau:

(i) Người nhập cảnh Niu Di-lân bằng thị thực du lịch (Visitor's visa), cư trú quá hạn cho phép, xin cấp đổi hộ chiếu để trốn tránh sự quản lý của Cục Di trú Niu Di-lân.

(ii) Du học sinh tại Niu Di-lân bằng học bổng của Chính phủ Việt Nam, sau đó tiếp tục ở lại Niu Di-lân không đúng với mục đích nhập cảnh ban đầu và không được sự đồng ý của cơ quan chủ quản Việt Nam.

(iii) Người đang có vướng mắc với tòa án của Niu Di-lân và bị yêu cầu phải xuất trình hộ chiếu tại tòa án cho đến khi vụ việc được giải quyết xong.

- Như vậy, giấy tờ chứng minh cư trú ở nước sở tại không phải là một thành phần bắt buộc trong hồ sơ đề nghị cấp hộ chiếu, tuy nhiên có giá trị hỗ trợ Đại sứ quán trong quá trình xem xét, giải quyết việc cấp hộ chiếu, đặc biệt là các trường hợp được nộp hồ sơ cấp hộ chiếu qua đường bưu điện.

Xin chúc bà và gia đình sức khỏe, hạnh phúc./.

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Thanh Hà

Về các phản ánh của bà nêu trong email ngày 02/06/2017, Cục Lãnh sự xin trả lời như sau:

1. Về việc nộp hồ sơ cấp đổi hộ chiếu qua đường bưu điện:

- Khoản 1 Điều 16 Nghị định 136/2007/NĐ-CP ngày 17/8/2007 của Chính phủ về xuất cảnh, nhập cảnh của công dân Việt Nam quy định “*Công dân Việt Nam đang ở nước ngoài đề nghị cấp hộ chiếu phổ thông thì nộp hồ sơ tại cơ quan đại diện Việt Nam ở nước ngoài*”. Khoản 5 Điều 1 Thông tư liên tịch số 08/2013/TTLT/BCA-BNG ngày 20/8/2013 của Bộ Công an và Bộ Ngoại giao sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư liên tịch 08/2009/TTLT/BCA-BNG hướng dẫn việc cấp hộ chiếu phổ thông và giấy thông hành cho công dân Việt Nam ở nước ngoài quy định: *Người đề nghị cấp lại hộ chiếu hoặc bổ sung trẻ em vào hộ chiếu của cha/mẹ có nhu cầu nhận kết quả qua đường bưu điện thì ghi rõ yêu cầu trong tờ khai và nộp cước phí theo quy định của bưu điện sở tại*. Như vậy, việc Đại sứ quán yêu cầu người đề nghị cấp đổi hộ chiếu trực tiếp nộp hồ sơ tại Đại sứ quán là phù hợp với quy định hiện hành.

- Ngoài ra, Đại sứ quán Việt Nam tại Niu Di-lân cho biết, để tạo thuận lợi cho công dân nhưng vẫn đảm bảo các nguyên tắc cấp đổi hộ chiếu, căn cứ vào tình hình thực tế tại địa bàn, Đại sứ quán cho phép công dân Việt Nam tại Niu Di-lân gửi hồ sơ xin đổi hộ chiếu phổ thông qua đường bưu điện trong hai trường hợp sau:

+ Đương sự có tên trong danh sách sinh viên Việt Nam đang theo học tại Niu Di-lân bằng học bổng Chính phủ và có giấy bảo lãnh của cơ sở đào tạo của Niu Di-lân, hoặc;

+ Đương sự là thành viên của các hội đoàn người Việt Nam tại Wellington, Auckland và Christchurch và có giấy bảo lãnh của hội đoàn.

2. Về việc nhận hồ sơ đề nghị cấp giấy miễn thị thực qua đường bưu điện:

Đại sứ quán Việt Nam tại Niu Di-lân khẳng định tất cả hồ sơ đề nghị cấp giấy miễn thị thực gửi qua đường bưu điện đều được Đại sứ quán tiếp nhận và giải quyết.

3. Về việc Đại sứ quán không tiếp nhận hồ sơ đề nghị cấp hộ chiếu qua đường bưu điện theo Quyết định 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích:

Khoản 2 Điều 1 Quyết định 45/2016/QĐ-TTg quy định: Quyết định này không điều chỉnh việc tiếp nhận hồ sơ đối với thủ tục hành chính yêu cầu tổ chức,

cá nhân không được ủy quyền và phải có mặt trực tiếp để giải quyết. Ngoài ra, Quyết định nói trên chỉ áp dụng đối với doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính của Nhà nước Việt Nam.

Xin chúc bà và gia đình sức khỏe, hạnh phúc./.

On the 1st of July 1864, the following was received from the
Hon. Secy of the Navy, Washington, D.C. in relation to the
USS "Albatross" and the "Thetis".

XIX. On the 1st of July 1864, the following was received from the