

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: **3155**/BT-TT-CVT

V/v xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân trong việc cung cấp dịch vụ chuyển mạng của Vietnamobile.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày **17** tháng **9** năm 2019

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Phúc đáp công văn số 7574/VPCP-KSTT ngày 23/8/2019 của Văn phòng Chính phủ về việc xử lý phản ánh, khiếu nại của người dân trong việc cung cấp dịch vụ chuyển mạng của Công ty cổ phần Viễn thông di động Vietnamobile, Bộ Thông tin và Truyền thông kính gửi Quý Cơ quan nội dung trả lời các kiến nghị nêu trên để báo cáo Thủ tướng Chính phủ (đính kèm công văn này).

Trân trọng./.



Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Phạm Hồng Hải;
- Cổng Thông tin điện tử Chính phủ;
- Lưu: VT, CVT (7).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Phạm Hồng Hải

DANH SÁCH CÁC SỐ THUÊ BAO KHIẾU NẠI

(Đính kèm công văn số 3155/BTTTT-CVT ngày 17/9/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông)

STT	Số thuê bao khiếu nại	Người khiếu nại	Tình trạng
1	0929009966	Trần Tuấn Anh	Thuê bao đang có tranh chấp số cần xác minh.
2	0566677678	Hồ Sỹ Khanh	Thuê bao đủ điều kiện chuyển mạng. VNM đã liên hệ với khách hàng ngày 10/9/2019.
3	0568111191	Ngô Văn Thái	Thuê bao đủ điều kiện chuyển mạng. VNM đã liên hệ với khách hàng ngày 11/9/2019.
4	0583411888	Đỗ Mạnh Huy	Thuê bao có cam kết không chuyển mạng
5	0923146555	Trần Lê Nghị	Thuê bao chưa đáp ứng yêu cầu tại Nghị định 49/2017/NĐ - CP ngày 24/4/2017
6	0923148555	Trần Lê Nghị	Thuê bao chưa đáp ứng yêu cầu tại Nghị định 49/2017/NĐ - CP ngày 24/4/2017
7	0924204888	Lê Lâm Trường	Thuê bao chưa đáp ứng yêu cầu tại Nghị định 49/2017/NĐ - CP ngày 24/4/2017
8	0926125666	Hà Hồng Côn	Thuê bao có cam kết không chuyển mạng
9	0584689888	Lê Hùng Điệp	Thuê bao có cam kết không chuyển mạng
10	0922242223	Nguyễn Đặng Dương	Thuê bao đã thu hồi do chưa đáp ứng yêu cầu tại Nghị định 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017
11	0927241666	Chu Văn Chính	Thuê bao chưa đáp ứng yêu cầu tại Nghị định 49/2017/NĐ - CP ngày 24/4/2017
12	0924156886	Dương Phi Khanh	Thuê bao chưa đáp ứng yêu cầu tại Nghị định 49/2017/NĐ - CP ngày 24/4/2018