

Số: *1962*/BT/TTT-VNCERT
V/v xử lý phản ánh, kiến nghị
của ông Nguyễn Thanh Bắc

Hà Nội, ngày *20* tháng 6 năm 2019

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Bộ Thông tin và Truyền thông nhận được công văn số 4511/VPCP-KSTT ngày 28 tháng 05 năm 2019 của Văn phòng Chính phủ về việc xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Thanh Bắc. Sau khi nghiên cứu, kiểm tra, xác minh, Bộ Thông tin và Truyền thông trả lời như sau:

Ông Nguyễn Thanh Bắc đã ký hợp đồng số 0319/VNPT VNP HNI-BHK V4-BAC với VNPT Vinaphone để sử dụng dịch vụ tổng đài ảo VCC ngày 22/02/2019 với số thuê bao VCC hotline 0886063355.

Qua công tác xác minh tại Vinaphone từ 09h46 đến 10h14 ngày 27/4/2019 (khoảng 30 phút) thuê bao 0886063355 đã gửi 1764 tin nhắn và chứa nội dung quảng cáo chào mời sử dụng dịch vụ đi taxi Hà Nội-sân bay Nội Bài và ngược lại nhưng chưa tuân thủ các quy định của Pháp luật về tin nhắn quảng cáo tại Nghị định 90/2008/NĐ-CP và Nghị định 77/2012/NĐ-CP về chống thư rác. Do vậy ông Nguyễn Thanh Bắc kiến nghị về nội dung Vinaphone giới hạn số lượng tin nhắn 300 tin trong 24h (không vì mục đích quảng cáo spam) là không chính xác, có dấu hiệu vi phạm quy định về gửi tin nhắn quảng cáo dẫn tới hành vi phát tán tin nhắn rác.

Để khách hàng sử dụng dịch vụ đúng quy định, không vi phạm về phát tán tin nhắn rác, đề nghị khách hàng nghiên cứu áp dụng các điều sau:

- Khoản 4, Điều 1, Nghị định 77/2012/NĐ-CP quy định nguyên tắc gửi tin nhắn quảng cáo.

- Điều 13, Nghị định 90/2008/NĐ-CP yêu cầu đối với tin nhắn quảng cáo.

- Điều 14, Nghị định 90/2008/NĐ-CP quy định về việc gắn nhãn tin nhắn quảng cáo.

- Điều 16, Nghị định 90/2008/NĐ-CP quy định về chức năng từ chối nhận tin nhắn quảng cáo.

Và các điều, khoản khác được quy định tại Nghị định 90/2008/NĐ-CP và Nghị định 77/2012/NĐ-CP về chống thư rác.

Bộ Thông tin và Truyền thông trân trọng kính gửi Văn phòng Chính phủ đề tổng hợp và báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Phạm Hồng Hải;
- Ông Nguyễn Thanh Bắc;
- Lưu VT, VNCERT.



**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Phạm Hồng Hải