

Số: ~~1642~~/BHXH-PC

V/v trả lời phản ánh  
của ông Lê Hồng Thủy

*Hà Nội, ngày 11 tháng 5 năm 2017*

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Bảo hiểm xã hội Việt Nam nhận được Công văn số 3824/VPCP-KSTT ngày 18/4/2017 của Văn phòng Chính phủ chuyển phản ánh, kiến nghị về chi trả lương hưu của ông Lê Hồng Thủy, cư trú tại: Nhà 6, ngõ 1, khu tập thể 16A Lý Nam Đế, phường Hàng Mã, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội, Bảo hiểm xã hội Việt Nam báo cáo như sau:

1. Sau khi nhận được phản ánh, kiến nghị của ông Lê Hồng Thủy, Bảo hiểm xã hội Việt Nam đã chỉ đạo Bảo hiểm xã hội thành phố Hà Nội phối hợp với cơ quan Bưu điện kiểm tra, xác minh, làm rõ và trực tiếp trao đổi với ông Lê Hồng Thủy. Qua trao đổi, ông Lê Hồng Thủy đánh giá việc phát lương hưu qua bưu điện là phù hợp nhưng kiến nghị cần xem xét cải cách cho phù hợp hơn.

2. Về những phản ánh, kiến nghị của ông Lê Hồng Thủy, Bảo hiểm xã hội Việt Nam xin ghi nhận đề nghị cứu, bổ sung, sửa đổi các hướng dẫn cho phù hợp; đảm bảo vừa đáp ứng yêu cầu quản lý vừa phục vụ người hưởng thuận tiện nhất. Bảo hiểm xã hội Việt Nam báo cáo, giải trình thêm một số nội dung như sau:

a) Việc chi trả lương hưu, trợ cấp BHXH qua hệ thống bưu điện hay qua đại diện chi trả xã, phường đều phải thực hiện theo quy định tại Quyết định số 828/QĐ-BHXH ngày 27/5/2016 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam. Theo đó, người hưởng khi nhận chế độ bảo hiểm xã hội xuất trình chứng minh thư nhân dân hoặc giấy tờ tùy thân có ảnh. Trường hợp người hưởng không trực tiếp nhận tiền thì làm giấy ủy quyền (mẫu số 13-HSB) có xác nhận của chính quyền địa phương nơi cư trú. Trường hợp người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hàng tháng là người già yếu, cô đơn, ốm đau, bệnh tật đang có mặt tại nơi cư trú, không có khả năng đi đến nhận lương hưu và trợ cấp bảo hiểm xã hội tại điểm chi trả và cũng không có khả năng đi làm thủ tục ủy quyền cho người khác lĩnh thay thì cán bộ Bưu điện phải chi trả tận nơi cư trú cho người hưởng.

b) Việc ông Lê Hồng Thủy đề nghị cơ quan Bưu điện phát lương hưu đến từng nhà, phát tận tay người nhận, có thu một phần lệ phí, cùng một số phản ánh, kiến nghị khác liên quan đến cơ quan Bưu điện: Bảo hiểm xã hội Việt Nam sẽ chuyển và phối hợp với Tổng công ty Bưu điện Việt Nam kiểm tra, khắc phục và cải tiến để việc chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội đảm bảo an toàn, nhanh gọn, thuận tiện theo đúng quy định của Nhà nước và quy chế phối hợp giữa hai cơ quan.

Trên đây là báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của ông Lê Hồng Thủy, Bảo hiểm xã hội Việt Nam kính gửi Văn phòng Chính phủ ./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ông Lê Hồng Thủy,  
16A Lý Nam Đế, Hà Nội;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các Phó TGĐ;
- Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam;
- BHXH thành phố Hà Nội;
- Lưu: VT, PC (3). *nh*

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



**Đào Việt Ánh**